

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価

## 集計表

事業所：障がい児童デイサービスセンターくれよん

<配布数（児童数）：21名、回答数（回収数）：21名、回収率：100%>

【該当するところへ○印をつけてください】

問1	利用者本位のサービスについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
①	職員はやさしく丁寧に接していますか。	18	2	1				
②	他の人に知られたくない秘密が守られていますか。	15	2	2			2	
③	職員は、あなたが希望する事を良く聞いて対応していますか。	19	1	1				
④	あなたが希望する事を職員に気軽に言う事ができますか。	17	2	2				
⑤	あなたが、いやだと思ふ事をされたことがありますか。 ※「あり」に○を付けた方に尋ねます。 それは、どこでありましたか。 ア)・イ)に○を付けて下さい。	1. なし 21名 2. あり ア) 事業所 ( ) イ) それ以外 ( )						
自由記述欄（ご意見）								

問2	サービス計画について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
①	あなたのサービス計画を作る時に、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか。	11	2	1				7
②	サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか。	11	1	2				7
自由記述欄（ご意見）								

問3	サービス内容について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
①	生活（事業所内）で必要な支援（介助）を十分受けていますか。	10	1	2			1	7
②	日頃から、あなたの気持ちや体調のことを気づかっていますか。	10	1	3				7
③	体調が悪い時、よく対応していますか。	10		3			1	7
④	事業所で行われるレクリエーションに満足していますか。	8	2	4				7

自由記述欄（ご意見）

- ・コロナでいろいろな活動が出来ず大変だとは思いますが。子供たちにとって、くれよんの活動が楽しいものであればいいと思っていますので、できる限りのレクリエーション（活動）を期待しています。
- ・私どもの要望によくこたえてもらって、毎日、本人も楽しくよくしてもらっています。ありがとうございます。
- ・コロナでレクリエーションができなくて「普通」です。

問4	現在利用している事業所の総合的な評価について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
①	あなたは、現在利用している事業所に満足していますか。	17	1	3				
②	現在利用しているサービスよりもっと良いサービス事業所があれば利用しますか？それは、どんなサービスですか？良ければ右の欄にご記入をお願いします。	<p>時間がもう少し長いとうれしいです。例えば 8:00~18:00 など</p> <p>特になし、土日祝にあればなお良しかな！</p>						

自由記述欄（ご意見）

できる限りのことをやってもらっていると思いますがもう少し療育的なことがあっても良いと思います。（かなり）専門的な先生の指導を受けるなどして、対応の技術をより高度にしてもらおうと心強いです。他の事業所では、保護者向けの講演会などしている所もあります。

問5	障がいサービス支給量により、毎月の利用日数は限られていますが、もし祝日等の利用が可能であれば、利用しますか。
1. 是非とも利用したい	8名
2. 可能であれば利用したい	6名
3. 利用しない	7名
・介助人さん（職員さん）が少ないように思いますので、無理には願いはしません。	

問6	この事業所へ要望したい事がありましたら自由にお書きください。
自由記述欄（ご意見）	
・夏休みなど、帰宅時間が早いのは困ります。親の就業時間は夏休みでも変わりませんので。	

ご協力ありがとうございました。