

令和3年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価 集計表

令和 3年 12月 7日 作成

事業所：障がい児童デイサービスセンターくれよん

<配布数（児童数）：14名、回答数（回収数）：14名、回収率：100%>

【該当するところへ○印をつけてください】

問1	利用者本位のサービスについて	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
①	職員はやさしく丁寧に接していますか。	11	2	1				
②	他の人に知られたくない秘密が守られていますか。	9	2	1			2	
③	職員は、あなたが希望する事を良く聞いて対応していますか。	11	1	1	1			
④	あなたが希望する事を職員に気軽に言う事ができますか。	9	4	1				
⑤	<p>あなたが、いやだと思ふ事をされたことがありますか。</p> <p>※「あり」に○を付けた方に尋ねます。</p> <p>それは、どこでありましたか。</p> <p>ア)・イ) に○を付けて下さい。</p>	<p>1. なし 11名</p> <p>2. あり 1名</p> <p>ア) 事業所 ()</p> <p>イ) それ以外 ()</p>						2

自由記述欄（ご意見）

・⑤について、お迎えの際、家の中（玄関）まで入り、待たれるのは少し嫌でした。（朝）

問2	サービス計画について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
①	あなたのサービス計画を作る時に、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか。	11	3					
②	サービス計画についてわかりやすい説明がありましたか。	11	3					
自由記述欄（ご意見）								

問3	サービス内容について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
①	生活（事業所内）で必要な支援（介助）を十分受けていますか。	8	2	3			1	
②	日頃から、あなたの気持ちや体調のことを気づかっていますか。	10	2	1			1	
③	体調が悪い時、よく対応していますか。	9	2	1			2	
④	事業所で行われるレクリエーションに満足していますか。	8	1	3			2	

自由記述欄（ご意見）

・①の生活に必要な支援は十分に頂いて何も不満はありませんが、夏休み中の利用で気になることがありました。本人も戸惑ったようです。生理中で水遊びはしないつもりでしたが、足だけ水につけて遊ぶうちにお尻まで濡れてしまったということがありました。その後水遊び用に濡れてもいい T シャツと短パンを持たせましたが、着替えずに遊んでしまい、着て行った服がずぶ濡れのことがありました。学年も大きいのでひとりでできそうに見えますが、わからないことがあっても言えなかったり、声かけやその場の大人の判断もまだ必要なので、見直していただければと思います。

問 4	現在利用している事業所の総合的な評価について	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
①	あなたは、現在利用している事業所に満足していますか。	9	3	1	1			
②	現在利用しているサービスよりもっと良いサービス事業所があれば利用しますか？それは、どんなサービスですか？良ければ右の欄にご記入をお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> ・療育や休日の活動が充実していれば利用したいと思う。 ・看護師さんがいて水分補給に対応できれば。 ・自宅から近い所でしたら放課後も利用したいと思います。 ・休校時は療育（音楽療法など）が受けられると楽しみが増えると思います。 ・療育もしてくれる所。（少しでも） 						
自由記述欄（ご意見）								

問 5	障がいサービス支給量により、毎月の利用日数は限られていますが、もし祝日等の利用が可能であれば、利用しますか。
1. 是非とも利用したい	6 名
2. 可能であれば利用したい	6 名
3. 利用しない	2 名

問6	この事業所へ要望したい事がありましたら自由にお書きください。
自由記述欄（ご意見）	

ご協力ありがとうございました。