

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 2月26日 事業所：障がい児童デイサービスセンターくれよん

保護者等数（児童数）17人 回収数 17人 割合 100%

とい問		まんぞく満足	ややまんぞく満足	ふつう普通	ややふまん不満	ふまん不満	無記入
1	利用者本位のサービスについて						
a	職員はやさしく丁寧に接してくれていますか	11人	1人	4人			1人
b	他の人に知られたくない秘密が守られていますか	10人	1人	5人			1人
c	職員は、あなたが希望する事を良く聞いて対応してくれていますか。	11人	1人	4人			1人
d	あなたが希望する事を職員に気軽に言う事ができていますか。	11人		4人	1人		1人
e	あなたが、いやだと思ふ事をされたことがありますか。 *「あり」に○を付けた方に尋ねます。 それは、どこでありましたか。 ア)、イ)に○を付けて下さい	1なし (12人) 2あり ア) 事業所 (2人) イ) それ以外 (1人) ウ) 無記入 (2人)					
自由記述欄（ご意見） 利用者本人は、話す事が出来ないのので何とも言えませんが、しっかりと本人の事は見て頂いているとは思っています。 （ご意見を踏まえた対応） dのご質問：皆さまがもっと職員に気軽に何でも言えるような雰囲気や状況作りに努めていきます。 eのご質問：不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は不快な思いをしないよう配慮や見守り、また研修等に参加し職員の質をアップするよう努めていきます。さらに、もし不快な思いをした場合は、すぐに言っていただけるような事業所作りをしていきます。							
2	サービス計画について	まんぞく満足	ややまんぞく満足	ふつう普通	ややふまん不満	ふまん不満	無記入

a	あなたのサービス計画 <small>けいかく つく とき</small> を作る時に、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか。	11人	2人	3人			1人
b	サービス計画 <small>けいかく</small> についてわかりやすい説明 <small>せつめい</small> がありましたか。	11人	2人	3人			1人
<small>じゅうきじゅつらん</small> 自由記述欄 日頃から丁寧に対応して下さるので、要望もしやすく満足しています。							

とい問 3	サービス内容 <small>ないよう</small> について	まんぞく 満足	やや まんぞく 満足	ふつう 普通	やや ふまん 不満	ふまん 不満	無記入
a	せいかつ じぎょうしようない ひつよう しえん かいじょ 生活（事業所内）で必要な支援（介助） じゅうぶん う を十分受けていますか。	11人	2人	4人			
b	ひごろ 日頃から、あなたの、きもちやたいちょう の気持ちや体調のこ とを気づかってくれますか。	11人	1人	5人			
c	たいちょう わる とき たいおう 体調が悪い時、よく対応してくれていますか。	11人	1人	4人			1人
d	じぎょうしょ おこな 事業所で行われるレクリエーションに まんぞく 満足していますか	6人	2人	3人	3人		2人

じゅうきじゅつらん
自由記述欄（ご意見）

- ・ dは当てはまるものがわかりません。
- ・ 夏休みに以前はプールに連れて行ってもらうことが2～3回ありましたが、それが無くなり、その代わりに水遊びをするかも、と水遊びの用意（バスタオル、タオル等）をしていくが、1度はしているのか、していないのかがよくわからない。

（ご意見を踏まえた対応）
dのご意見：くれよんのレクリエーションは、おでかけ（公園で遊ぶ、ドライブ、お食事に行くなど）、プール、皆で遊具を使いゲームを楽しむ（ボーリング、ゲートボールなど）、行事（クリスマス、節分）などです。
プールについて、昨年は行く事が出来ず苑での水遊びだけだったので、今後は出来るだけプールにも行けるよう計画を立て皆様に楽しんでいただけるようにしていきます。また、水遊びをした時も常に報告をしていくよう努めていきます。
放課後は過ごす時間が短いためレクリエーションは難しいですが、長期休みの時は、少しでも皆様が楽しんで過ごしていただけるような機会を作る努力をしてみたいです。

2 総合的な感想について伺います。

問い 1	げんざいりよう じぎょうしょ そうごうてき 現在利用している事業所の総合的な ひょうか 評価について	まんぞく 満足	やや まんぞく 満足	ふつう 普通	やや ふまん 不満	ふまん 不満	無記入
a	げんざいりよう じぎょうしょ あなたは、現在利用している事業所に まんぞく 満足していますか。	11人	1人	4人	1人		
b	げんざいりよう 現在利用しているサービスよりもっとい じぎょうしょ りよう いサービス事業所があれば利用します か？それは、どんなサービスですか？良 みぎ らん きにゆう ねが ければ右の欄にご記入をお願いします。	・もっといいサービス事業所があれば利用したい。 ・他の事業所を利用する事はないが、現在の事業所で土曜日利用できるようになってほしい。 ・一人一人にあった訓練が出来るような設備があったり、レクリエーションが充実しているサービスがほしい。					
じゆうきじゆつらん 自由記述欄（サービスの希望について） <ul style="list-style-type: none"> ・看護師さんがいる所があればよいと思う。 ・送迎面の充実。 ・療育 ・勉強ができるサービスを利用したい。 ・宿題のわからない所を教えてもらえるサービスがあると良い。また、静かな環境である事。 ・言語訓練などをしてくれる事業所。 ・土日祝日が利用できる所。 ・志摩市には療育が受けられる施設がなく放課後に伊勢市まで通うのは負担があるので近くにそのようなサービス事業所があれば利用したい。 ・今も宿題はできるが、静かな所でするわけでもなく、解らなくても教えてもらう事ができないため、教えてもらえるサービスがほしい。 							
（サービス希望についての対応） <ul style="list-style-type: none"> ・利用提供日数は決まっており、事業所の職員体制を踏まえると土日の開所は現在の所難しい状況です。 ・レクリエーションは、もっと充実出来るよう努力してまいります。 ・宿題に関しては、宿題をしていただく事はできますが、教える事は学校の教え方と違うと児童様が混乱してしまう恐れがある為控えさせていただいています。 ・宿題をするにあたり、静かな環境を提供できず申し訳ありません。職員体制などの関係でどうしてもデイルームで皆さんと一緒に過ごしていただくこととなります。何卒ご理解をお願いいたします。 							

問 2	もし、よろしければ、あなたの <small>ゆめ</small> 夢や <small>こと</small> やりたい事 <small>き</small> を聞かせて <small>くだ</small> 下さい。						
じゆうきじゆつらん 自由記述欄 <ul style="list-style-type: none"> ・のど自慢に出たい。 							

- ・料理ができるようになりたい。
- ・掃除の仕事。

問 3	<small>じぎょうしょ ようぼう こと じゆう か</small> この事業所へ要望したい事がありましたら自由にお書きください。
<small>じゆうきじゆつらん</small> 自由記述欄	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になって不満はありません。 ・安全面にしっかり配慮して、もっと子供達をしっかりと見て頂きたい。 ・子どもファーストで連絡をしっかりとれるようにしてほしい。 ・送迎時の連絡が基本ない（遅くなる時）。子供を待たせたりする。安全面の配慮が足りないので報連相をしっかりとってほしい。 ・いつも助かっています。くれよんがあるから仕事にも行けます。本当にありがとうございます。 ・土曜日や祝日など利用できるとありがたい。 ・夏休みや春休みなどの帰宅時間が、放課後の時間だとありがたい。 ・以前は、夏はプールに連れて行ってくれたり、スペイン村や外食に行ったり、餅つきに参加させてもらったりと様々なレクリエーションがありましたが、だんだんと無くなってしまった気がします。子供たちが楽しめる事を、また増やしてほしいと思います。 ・オセロ、カードゲーム（ウノ、トランプ等）があったらうれしい。ビーズで遊べるとうれしい。 	
（自由記述への対応）	
<ul style="list-style-type: none"> ・安全面では、児童の方を確実に守る事が出来るよう見守り、職員のスキルアップを図り、職員間の報連相をしっかりと行い、職員それぞれが児童の方を把握できるようにします。 ・送迎や時間の変更などは、しっかり連絡する体制作りをしていきます。 ・土曜日や祝日、送迎時間については、ご家族様の思いを受け止めさせて頂きました。ただ現在のところ、職員の人数や勤務時間等から今のサービス内容になりますので、ご理解をお願いいたします。 ・レクリエーションについては、見直しを図り、出来るだけ児童の皆さまに楽しんでいただけるために改善できるよう努力します。 ・オセロ・トランプ・ビーズ等はくれよんにありますので、児童の皆さま個々に、希望を聞きながら機会をみて一緒に遊べるようにしていきたいと思います。 	

今回、ご家族様等のいろいろなご意見・ご要望・思いを聞かせていただき、本当にありがとうございました。このご意見やご要望、思いを真摯に受け止め、くれよんを見直し改善に向けて職員一同努力してまいります。これからも、よろしくお願いいたします。

きょうりよく
 ご協力ありがとうございました。

社会福祉法人 志摩市社会福祉協議会

障がい児童デイサービスセンターくれよん