

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月26日 事業所：障がい児童デイサービスセンターくれよん2

保護者等（児童数）12人 回収 10人 割合 83%

とい問		まんぞく満足	ややまんぞく満足	ふつう普通	ややふまん不満	ふまん不満	無記入
1	利用者本位のサービスについて						
a	職員はやさしく丁寧に接してくれていますか	6人	4人				
b	他の人に知られたくない秘密が守られていますか	5人	1人				4人
c	職員は、あなたが希望する事を良く聞いて対応してくれていますか。	6人	4人				
d	あなたが希望する事を職員に気軽に言う事ができていますか。	6人	2人	1人			1人
e	あなたが、いやだと思ふ事をされたことがありますか。 *「あり」に○を付けた方に尋ねます。 それは、どこでありましたか。 ア)、イ)に○を付けて下さい	1 なし (5人) 2 あり ア) 事業所 (1人) イ) それ以外 (1人) ウ) 無記入 (3人)					
自由記述欄 他の利用者に引っかけられたりなど、子どもが怖い思いをしているので、どうにかならないかなあと家族で話している。							
(ご意見を踏まえた対応) ・eのご意見：不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は不快な思いをしないよう配慮や見守り、また研修等に参加し職員の専門性を高めていけるよう努力していきます。さらに、もし不快な思いをされた場合は、すぐに言っただけの事業所作りをしていきます。							

・自由記述欄のご意見：安全面については、職員の見守り体制の見直しや改善を図り、他の機関とのケース会議や事業所内での話し合いを頻回にし、児童の皆さまが安心して安全に過ごしていただけるような環境作りなどをしっかり努力していきます。

とい問 2	サービス計画 <sup>けいかく</sup> について	まんぞく 満足	やや まんぞく 満足	ふつう 普通	やや ふまん 不満	ふまん 不満	無記入
a	あなたのサービス計画 <sup>けいかく</sup> をつく <sup>つく</sup> とき <sup>とき</sup> に、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか。	6人	4人				
b	サービス計画 <sup>けいかく</sup> についてわかりやすい説明 <sup>せつめい</sup> がありましたか。	7人	3人				
自由記述欄 <sup>じゆうきじゆつらん</sup>							

とい問 3	サービス内容 <sup>ないよう</sup> について	まんぞく 満足	やや まんぞく 満足	ふつう 普通	やや ふまん 不満	ふまん 不満	無記入
a	生活 <sup>せいかつ</sup> （事業所内 <sup>じぎょうしようない</sup> ）で必要な支援 <sup>ひつよう しえん</sup> （介助 <sup>かいじよ</sup> ）を十分 <sup>じゆうぶんう</sup> 受けていますか。	6人	3人	1人			
b	日頃 <sup>ひごろ</sup> から、あなたの、気持ち <sup>きも</sup> や体調 <sup>たいちよう</sup> のことを気づかってくれますか。	7人	3人				
c	体調 <sup>たいちよう</sup> が悪い時 <sup>わる とき</sup> 、よく対応 <sup>たいおう</sup> してくれていますか。	7人	2人				1人
d	事業所 <sup>じぎょうしょ</sup> で行 <sup>おこな</sup> われるレクリエーションにまんぞく満足していますか	6人	2人	1人			1人
自由記述欄 <sup>じゆうきじゆつらん</sup>							

2 総合的な感想について伺います。

問 1	げんざいりよう      じぎょうしょ      そうごうてき      ひょうか 現在利用している事業所の総合的な評価 について	まんぞく 満足	やや まんぞく 満足	ふつう 普通	やや ふまん 不満	ふまん 不満	無記入
a	げんざいりよう      じぎょうしょ あなたは、現在利用している事業所に まんぞく 満足していますか。	4人	4人	2人			
b	げんざいりよう 現在利用しているサービスよりもっとい じぎょうしょ      りよう いサービス事業所があれば利用します か？それは、どんなサービスですか？良け れば右の欄にご記入をお願いします。	夏休み等、長期休暇時に、親の仕事の時間に見合った時間帯に利用できるサービスがほしい。					
じゆうきじゆつらん 自由記述欄							

問 2	もし、よろしければ、あなたの <small>ゆめ</small> 夢や <small>こと</small> やりたい <small>き</small> 事を <small>くだ</small> 聞かせて下さい。
じゆうきじゆつらん 自由記述欄	

問 3	<small>じぎょうしょ ようぼう こと</small> この事業所へ要望したい事がありましたら自由にお書きください。
<small>じゅうきじゅつらん</small> 自由記述欄	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の利用者にケガをさせられる事があり、たいした事のない傷ですんではいるが、大事に至らないようお願いしたいです。</li> <li>・夏休みのレクリエーションで、前年度のようにココスに行ったり等いろいろあると嬉しいです。</li> <li>・くれよんに通うようになり、熱を測ったり、車のシートベルトをするようになった。できなかった事が出来るようになり、ありがたいと思う。</li> </ul>	
<small>(ご意見を踏まえた対応)</small> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全面について：ご心配や不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。これからは、職員の見守りでの配置の工夫や、児童の皆さまの様子を観察等をしっかり行い、より安心して過ごしていただけるよう努力していきます。</li> <li>・レクリエーションについて：皆さまのご意見を受け、活動内容の見直しや改善を図り、児童の皆さまが楽しんで過ごしていただける機会を作るよう努力していきます。</li> </ul>	

今回、ご家族様等のいろいろなご意見・ご要望・思いを聞かせていただき、本当にありがとうございました。このご意見やご要望、思いを真摯に受け止め、くれよん2を見直し改善に向けて職員一同努力してまいります。これからも、よろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

社会福祉法人 志摩市社会福祉協議会

障がい児童デイサービスセンターくれよん2